



**MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN**  
**ADMINISTRACIÓN 2018-2021**  
**SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**

**ENCUESTAS Y ESTADÍSTICAS DE  
SATISFACCIÓN APLICADAS A LOS  
CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA  
OFICINA DEL PRESIDENTE  
MUNICIPAL, ATENDIDOS EN EL  
MES DE FEBRERO 2019.**

García, Nuevo León A 01 de Marzo de 2019

## ENCUESTAS APLICADAS EN EL MES DE FEBRERO

1	¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		44	12	4	1

2	¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		48	9	3	1

3	¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		45	13	3	0

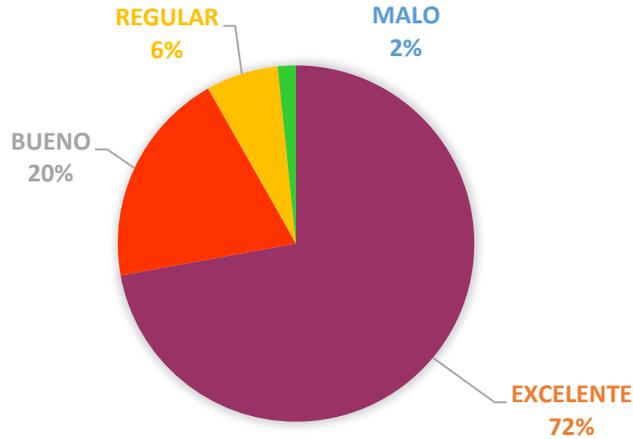
4	¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
		41	15	2	3

TOTAL DE CIUDADANOS  
ENCUESTADOS

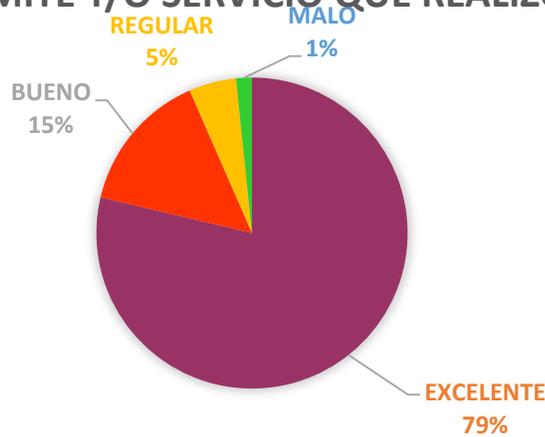
61



### ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?

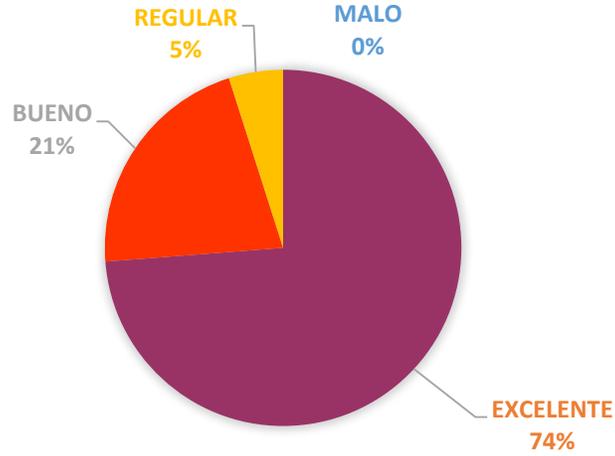


### ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?

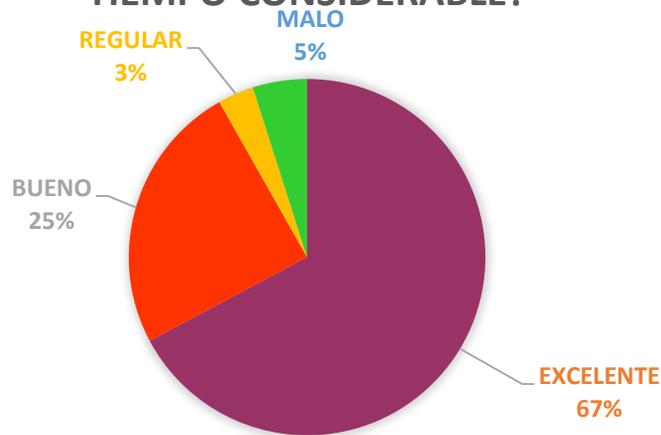




### ¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?



### ¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?



**LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ**  
**SECRETARIO DE LA SECRETARÍA PARTICULAR**  
**DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL**